

Số: /

TP. HCM, ngày 14 tháng 07 năm 2022

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.STORE.GETONMIC.COM

Store.getonmic.com là sàn giao dịch thương mại điện tử phục vụ nhu cầu cho đăng tin chia sẻ thông tin, giới thiệu sự kiện, hội thảo khoa học, sự kiện giao lưu cộng đồng cho các đối tác có nhu cầu, đồng thời bán vé online cho các sự kiện đó đến các thành viên tham gia hoạt động trên Store.getonmic.com.

Store.getonmic.com được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về các sự kiện, chương trình đào tạo, khóa học, v.v...

Sứ mệnh mà Store.getonmic.com hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong lĩnh vực tổ chức sự kiện, chương trình hội thảo. Store.getonmic.com mong muốn trở thành cầu nối giữa các nhà tổ chức chương trình, sự kiện và khách hàng/người tham gia.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử Store.getonmic.com do Công Ty TNHH Onmic (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Store.getonmic.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử Store.getonmic.com và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Store.getonmic.com.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Store.getonmic.com tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên Store.getonmic.com phải minh bạch và chính xác.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Store.getonmic.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hàng hóa được giao dịch chủ yếu trên sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com là nông sản, thủy sản.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Store.getonmic.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com do Công TNHH TMDV Công Nghệ Minh Đại Phát phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: Store.getonmic.com (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com”).

Định nghĩa chung:

- **Đối tác/ Nhà tổ chức/ Host:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Store.getonmic.com bao gồm: Đăng tin bán hàng, đăng bài giới thiệu về các sự kiện, chương trình, khóa học trên website www.store.getonmic.com
- **Khách hàng/ Người tham gia sự kiện:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về công ty và sự kiện, chương trình và dịch vụ mà công ty tổ chức được đăng tải trên Store.getonmic.com của Nhà tổ chức sự kiện hoặc mua vé, đăng ký tham gia của các sự kiện, khóa học đó.
- **Thành viên:** là bao gồm cả Nhà tổ chức lẫn Người đăng ký tham gia.

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Store.getonmic.com là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu, sử dụng dịch vụ trên website.

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Store.getonmic.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT.

Khi bạn đăng ký là thành viên của Store.getonmic.com, thành viên hiểu rằng:

- + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- + Thành viên có thể đăng thông tin giới thiệu về sản phẩm, dịch vụ mà công ty đang cung ứng.

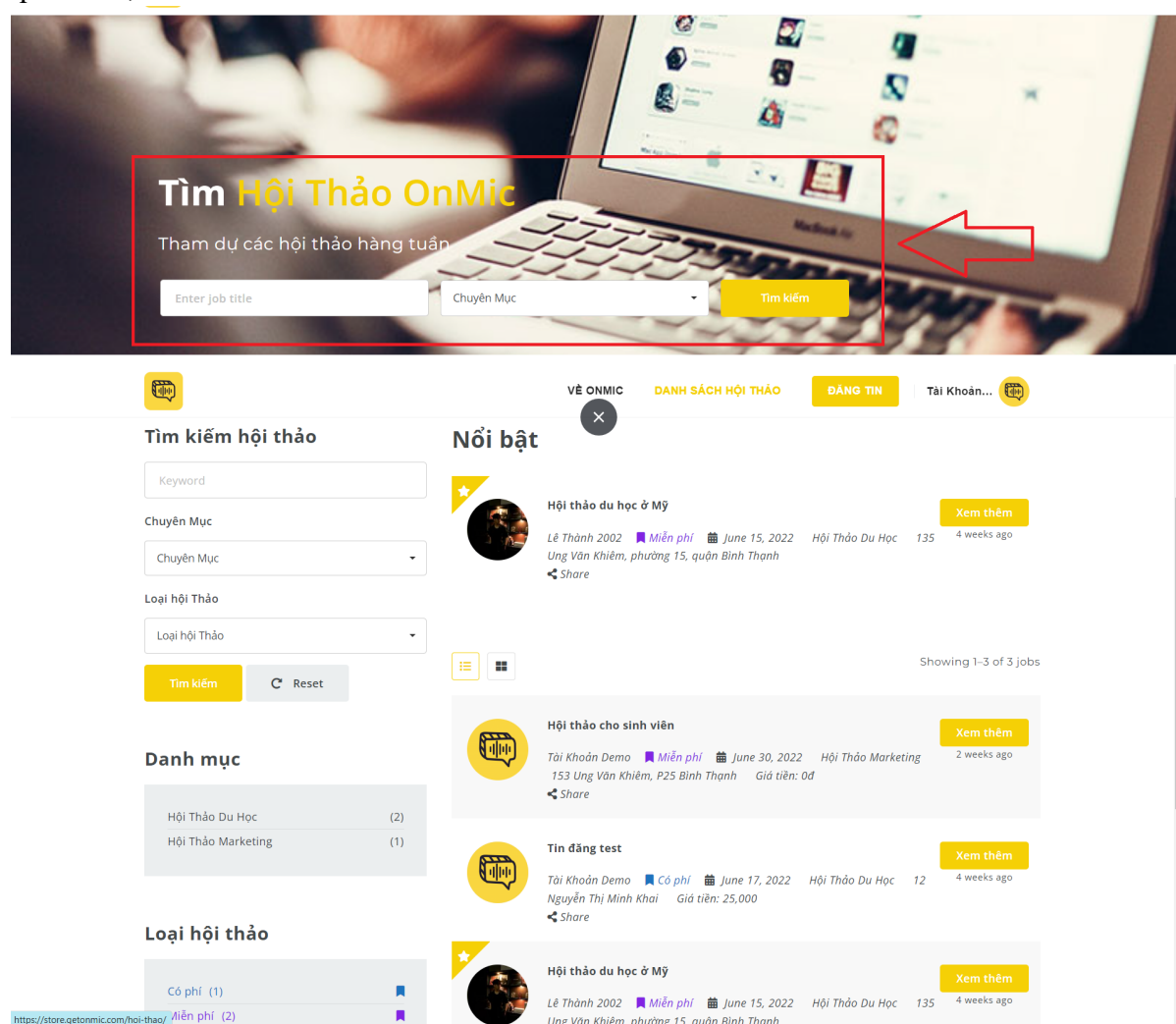
Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Store.getonmic.com.

III. Quy trình giao dịch

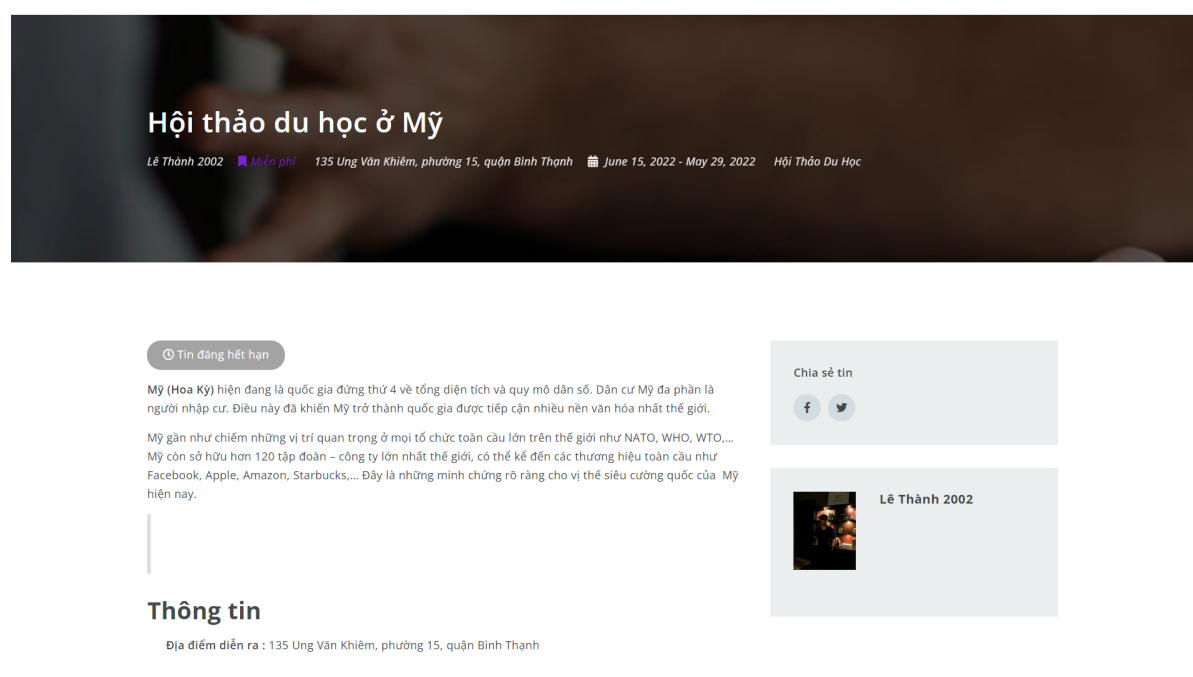
1. Quy trình dành cho khách hàng

Khi có nhu cầu tìm kiếm thông tin và mua vé sự kiện/ chương trình hội thảo thông qua website Store.getonmic.com người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các người bán mà người mua đang quan tâm;



Bước 2: Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua. (có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những người bán khác trên website Store.getonmic.com (để đưa ra quyết định mua sản phẩm, dịch vụ đó);



Bước 3: Dựa trên thông tin tham khảo được từ tin đăng trên website, người mua liên hệ với người bán qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin tin đăng để tham khảo về thêm thông tin chương trình hoặc đặt vé/ đăng ký tham gia chương trình.

[Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) chỉ là nền tảng hiển thị thông tin, công cụ hỗ trợ người đăng tin quảng bá đến khách hàng của mình nên chức năng của sản phẩm mang tính chất giới thiệu, xúc tiến. Sản phẩm không tham gia vào bất kỳ giao dịch hay giao kết hợp đồng giữa các bên nên sản phẩm không chịu trách nhiệm phát sinh trong quá trình giao dịch của đôi bên. Mọi giao dịch phát sinh và các chính sách hỗ trợ nếu có sẽ là thỏa thuận riêng giữa khách hàng và người đăng tin.

2. Quy trình dành cho Nhà tổ chức

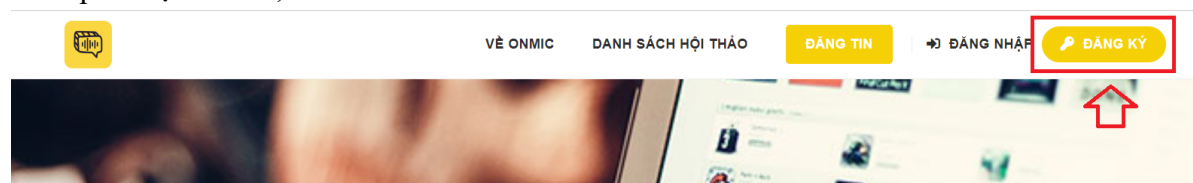
a. Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh:

Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh. Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word, OpenOffice) theo định dạng font Arial, cỡ chữ 10. Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg, bmp, hoặc gif.

b. Quy trình đăng tin

Để đăng tin lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản thành viên, người dùng chọn mục “**Đăng ký**” và chọn đối tượng phù hợp để điền thông tin đăng ký theo mẫu sau đó chọn “**Đăng ký tài khoản**” để gửi yêu cầu đến Ban quản trị website;



The image shows a registration modal window titled "Đăng ký". It contains the following elements:

- Input field for "Tên hiển thị" (display name).
- Input field for "Username" containing the text "demonmic".
- Input field for "Email".
- Input field for "Password" containing six dots ".....".
- Input field for "Repeat password" labeled "Điền lại mật khẩu".
- Checkbox labeled "Tôi đồng ý với Điều khoản" (I agree with the terms).
- A yellow button labeled "Đăng ký" (Register).
- Text at the bottom: "Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)" (Do you have an account? [Log in](#)).

Bước 2: Hoàn thiện profile tài khoản đăng tin để tin đăng/ bài viết được duyệt nhanh hơn. Người dùng chọn mục “**Đăng nhập**” để truy cập vào trang quản trị dành cho người đăng tin rồi chọn mục “Thông tin bên cung cấp” để điền thông tin hồ sơ tài khoản

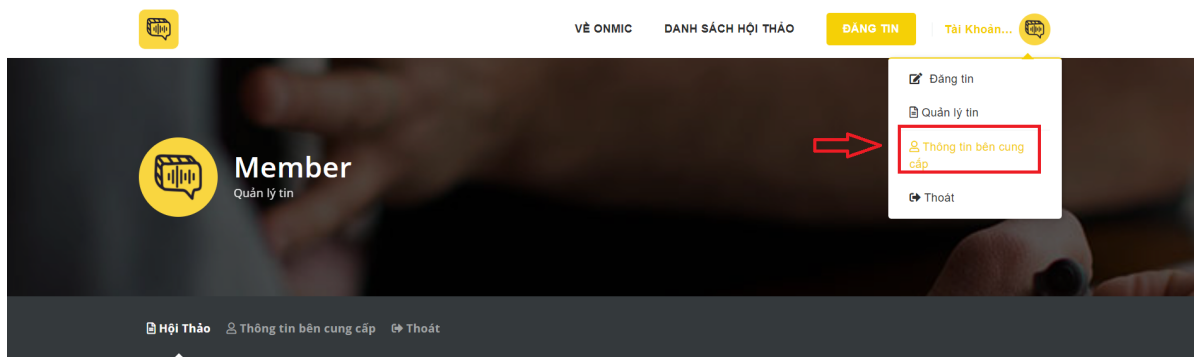
Tài khoản test: - ID: demonmic - Pass: @demo123

- .Đăng nhập tài khoản

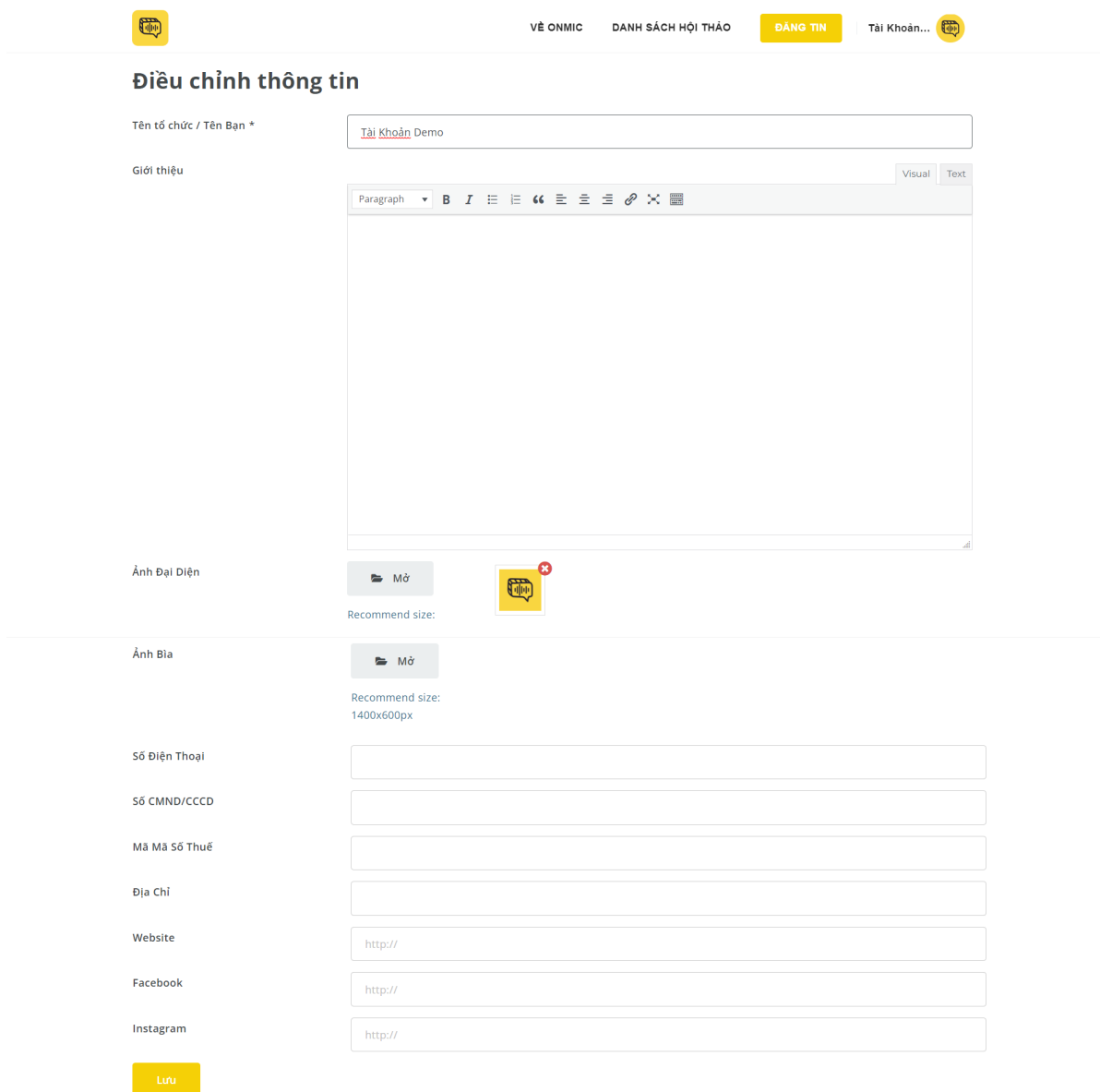
The image shows a login modal window titled "Đăng Nhập". It contains the following elements:

- Input field for "Username" containing the text "demonmic".
- Input field for "Password" containing six dots ".....".
- Checkbox labeled "Lưu thông tin đăng nhập lần sau" (Remember me).
- A yellow button labeled "Đăng nhập" (Log in).
- Text with a question mark icon: "Quên mật khẩu?" (Forgot password?).
- Text at the bottom: "Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)" (Do you not have an account? [Register](#)).

- Vào mục quản trị thông tin tài khoản



- Điều chỉnh thông tin



Đổi email

Email hiện tại demo@getonmic.com

Email mới *

Xác nhận email *

Save New Email

Đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại *

Mật khẩu mới *

Xác nhận mật khẩu *

Lưu mật khẩu mới

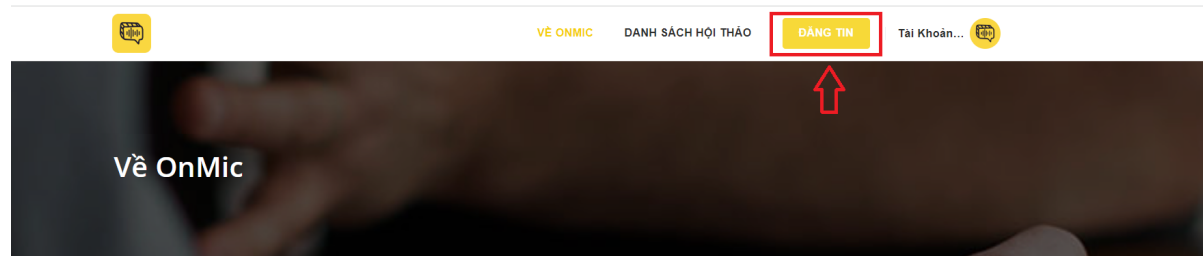
Xóa Tài khoản

Đã xóa sẽ không thể khôi phục.

Xóa Tài khoản



Bước 3: Chọn nút “**Đăng tin**” và nhập thông tin theo mẫu để giới thiệu về chương trình hội thảo mình muốn đăng tin. Người đăng tiến hành rà soát thông tin trước khi chọn “**Gửi**” để gửi thông tin bài viết đến ban quản trị xét duyệt;



Về OnMic

“OnMic là nền tảng cho phép các diễn giả đăng, quảng bá và bán vé cho hội thảo trực tuyến của mình. OnMic tạo điều kiện cho các diễn giả và nhà sáng tạo nội dung để dàng tiếp cận đến nhiều khán thính giả tiềm năng, quản lý và số hoá toàn bộ quy trình bán vé cho hội thảo trực tuyến của mình.

Chuyên Mục *	<input type="text" value="Chọn Chuyên Mục"/>
Loại hội Thảo *	<input type="text" value="Chọn Loại hội Thảo"/>
Địa điểm diễn ra	<input type="text"/> <small>Địa chỉ cụ thể nơi tổ chức, nếu làm Online phải ghi rõ.</small>
Giá tiền	<input type="text"/>
Loại tin đăng	<input type="text" value="Chọn Loại tin đăng"/>
Hình Thức Thanh Toán	<input type="text" value="Chọn Hình Thức Thanh Toán"/>

Tiếp

Xem hãy xem lại tin đăng trước khi bấm gửi

Abc test

Có phí July 14, 2022 Hội Thảo Marketing

:lclgr lfvsjle l.cjlovgjnd

Thông tin

Địa điểm diễn ra : 12 Nguyễn Thị Minh Khai

Giá tiền : 25,000

Loại tin đăng : Tin thường 50.000 VND (1 ngày hiển thị trang chủ)

Hình Thức Thanh Toán : Không có phí

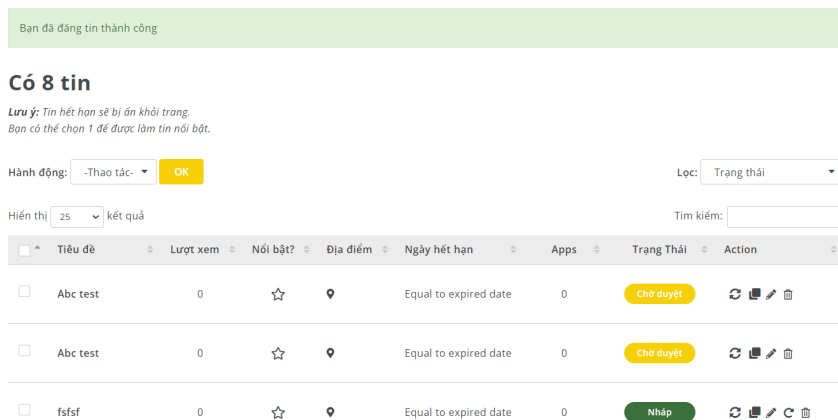
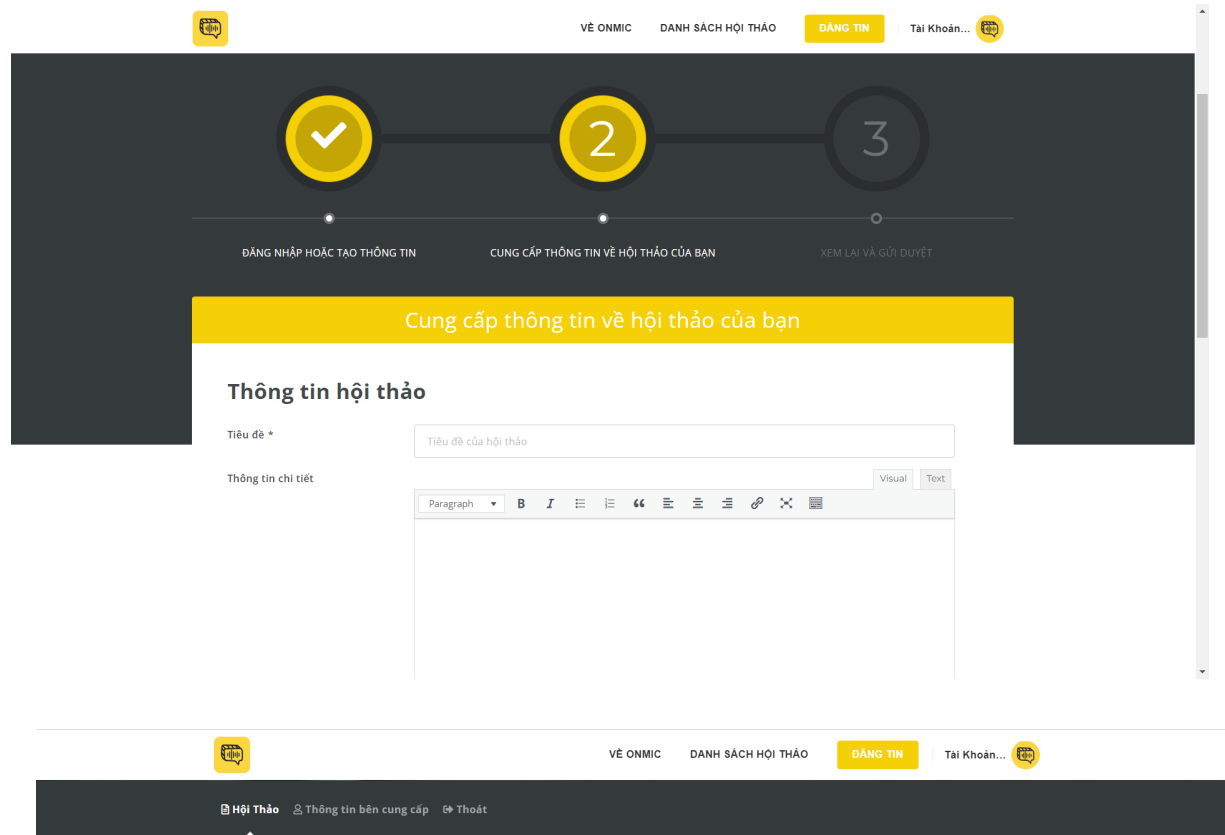


Tài Khoản Demo

Đảm bảo rằng các hội thảo là phù hợp với thuần phong mỹ tục và không vi phạm các quy định của luật pháp Việt Nam

Quay lại

Gửi



Ban quản trị website sẽ có cơ chế kiểm soát những tin bài được up lên. Tất cả những bài vi phạm sẽ bị xóa. Nếu thành viên tái phạm nhiều lần ban quản trị sẽ khóa tài khoản.

3. Chính sách giao nhận vận chuyển

Do đặc thù của là website chuyên trang về rao vặt về thông tin các chương trình hội thảo nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc người mua và người bán chuyên vé tham gia hoặc nhà tổ chức xác nhận thông tin đăng ký trực tuyến cho người tham gia. Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức vận chuyển các thông tin vé/ thông tin đăng ký.

Store.getonmic.com sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán trong phạm vi thông tin mà chúng tôi có cho người mua khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao dịch.

Store.getonmic.com yêu cầu người bán khi đăng tin bài phải cung cấp đầy đủ các thông tin chính sách có liên quan tới chương trình. Người mua cần đọc kỹ những chính sách của người bán trong mỗi tin rao vặt.

4. Chính sách bảo trì, bảo hành

Đối với việc sử dụng dịch vụ đăng tin, Công ty sẽ tiến hành bảo trì hệ thống thường xuyên để quá trình sử dụng thực hiện của thành viên được ổn định.

Đối với chương trình do nhà tổ chức đăng tin sẽ không có chính sách bảo hành/bảo trì như sản phẩm hàng hóa thông thường khác. Tuy nhiên, Công ty yêu cầu nhà tổ chức phải đăng tải nội dung chương trình đầy đủ và cam kết thực hiện chương trình đúng nội dung đăng tải.

5. Chính sách đổi trả hàng

Store.getonmic.com không phải là tổ chức chương trình nên việc đổi trả thông tin vé sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán (nếu có).

Store.getonmic.com yêu cầu nhà tổ chức khi đăng tin bài rao bán vé sự kiện, chương trình hội thảo phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách đổi trả vé (nếu có)

Store.getonmic.com khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho nhà tổ chức để tìm hiểu về việc đổi trả vé (nếu có) trước khi quyết định mua vé/ đăng ký tham gia hội thảo. Nếu nhà tổ chức không đăng lên thông tin về chính sách đổi trả vé thì người mua có quyền thương lượng với nhà tổ chức về chính sách đổi trả vé.

6. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại/ phản ánh

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Store.getonmic.com và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: hello@getonmic.com, Thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến ban quản trị.
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Store.getonmic.com sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Store.getonmic.com sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Store.getonmic.com thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ :

Công Ty TNHH Onmic

Địa chỉ: 153 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 0978156726 - Email: hello@getonmic.com

[Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com). Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm, dịch vụ của người bán đó trên [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán dịch vụ đăng tin

Người đăng tin khi tham gia hoạt động trên sàn sẽ được miễn phí tạo tài khoản thành viên và đăng tin thường. Tuy nhiên nếu muốn tin đăng của mình tiếp cận được nhiều khách hàng thì thành viên có thể sử dụng các gói dịch vụ của [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) để hỗ trợ tin đăng được làm mới liên tục và hiển thị ưu tiên/ những vị trí dễ thấy trên website.

Bảng giá dịch vụ

Chọn Loại tin đăng

Miễn phí (chỉ cho hội thảo miễn phí)

Tin thường 50.000 VND (1 ngày hiển thị trang chủ)

Tin VIP 200.000 VND (5 ngày hiển thị trang chủ)

Quy trình và phương thức nạp tiền vào hệ thống để mua gói dịch vụ:

Bước 1: Đăng nhập và tiến hành đăng tin;

Bước 2: Hoàn tất thông tin đăng tải và chọn gói dịch vụ mình muốn sử dụng;

The screenshot shows a registration form on the website. The form fields are: "Hội Thào Marketing" (selected), "Loại hội Thào *" (Có phí), "Địa điểm diễn ra" (sfsff), "Giá tiền" (empty), "Loại tin đăng" (Miễn phí (chỉ cho hội thảo miễn phí)), and "Hình Thức Thanh Toán" (Tìm kiếm). A dropdown menu is open for "Hình Thức Thanh Toán", showing options: "Chọn Loại tin đăng", "Miễn phí (chỉ cho hội thảo miễn phí)", "Tin thường 50.000 VND (1 ngày hiển thị trang chủ)", and "Tin VIP 200.000 VND (5 ngày hiển thị trang chủ)".

Bước 3: Chọn hình thức thanh toán đang được tích hợp trên website để tiến hành thanh toán;

The screenshot shows the same registration form as in Step 2, but with the "Hình Thức Thanh Toán" dropdown menu open. The selected option is "Không có phí". Other options visible are "Chọn Hình Thức Thanh Toán", "Không có phí", "Chuyển khoản (CÔNG TY TNHH ONMIC TK 19038411768013 Techcombank CN Sài Gòn)", "MoMo (chưa khả dụng)", and "VNPAY (chưa khả dụng)".

Bước 4: Sau khi hệ thống xác nhận thanh toán sẽ lập tức duyệt thông tin và cho thông tin hiển thị lên trang chủ website.

***Lưu ý:** hiện tại website đang trong quá trình xin cấp phép hoạt động từ Bộ Công Thương. Do đó sau khi hoàn tất thủ tục công ty sẽ tiến hành các thủ tục tiếp theo làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán để tích hợp lên website.

2. Thanh toán giữa người mua và người bán

Store.getonmic.com chỉ là nền tảng đăng tin rao vặt, website chỉ hỗ trợ người đăng quảng bá, hiển thị thông tin đến cho khách hàng tiềm năng. Website không tích hợp tính năng đặt hàng trực tuyến do đó cũng không có giao dịch phát sinh trực tuyến qua website.

Việc đặt vé/ đăng ký tham gia chương trình hội thảo là thỏa thuận riêng giữa người tham gia và bên nhà tổ chức. Tin đăng có hiển thông tin liên hệ, người dùng tự liên hệ và trao đổi do đó công ty không tích hợp hay hỗ trợ các phương thức thanh toán mà người bán/ cho thuê và người mua/ thuê tự thỏa thuận với nhau về các phương thức thanh toán nếu có phát sinh giao dịch bên ngoài.

Store.getonmic.com không tham gia vào quá trình thỏa thuận, giao dịch giữa người mua với người bán nên Store.getonmic.com sẽ không chịu trách nhiệm cho các vấn đề phát sinh (nếu có) liên quan đến giao dịch giữa đôi bên. Store.getonmic.com chỉ hỗ trợ đôi bên về mặt thông tin và xác minh danh tính để cung cấp cho đôi bên giúp giải quyết khiếu nại, khiếu kiện (nếu có).

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin đăng trên Store.getonmic.com. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Nhà tổ chức/ nhà cung cấp phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin đăng.

Người tham gia chương trình không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Store.getonmic.com không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của Người tham gia chương trình qua Internet hoặc email.

Người tham gia sự kiện, sử dụng dịch vụ tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Store.getonmic.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch

vụ và để Store.getonmic.com liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Store.getonmic.com.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Store.getonmic.com.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân:

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng/ thành viên thuộc một trong những trường hợp sau:

- Công Ty TNHH Onmic
- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện 1 phần dịch vụ do Công Ty TNHH Onmic cung cấp. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.
- Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu Công ty cung cấp thông tin người dùng để phục vụ quá trình điều tra.
- Người mua và người bán xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công Ty TNHH Onmic

- Trụ sở chính: 153 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 0978156726 - Email: hello@getonmic.com

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Store.getonmic.com thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Store.getonmic.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Store.getonmic.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email : hello@getonmic.com

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên Store.getonmic.com được Store.getonmic.com cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Store.getonmic.com. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Store.getonmic.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Store.getonmic.com.

Ban quản lý Store.getonmic.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Store.getonmic.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Smartgap.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: hello@getonmic.com

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 7 ngày.

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Store.getonmic.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người tham gia, sử dụng dịch vụ đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Người tham gia, sử dụng dịch vụ đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Ban quản lý và nhà cung cấp dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử phải tuân thủ các quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho khách hàng.

Người tham gia sự kiện, sử dụng dịch vụ có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến Nhà tổ chức sự kiện, nhà cung cấp dịch vụ có liên quan trong trường hợp sự kiện do Nhà tổ chức sự kiện thực hiện hoặc các dịch vụ được cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com luôn đảm bảo làm trọng tài yêu cầu bồi thường cho Người tham gia sự kiện hay sử dụng dịch vụ không đạt chất lượng nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người tiêu dùng trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích Người mua.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đăng tin bài rao bán sản phẩm, dịch vụ sai chuyên mục Ban quản trị Store.getonmic.com sẽ gửi email thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gộp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Store.getonmic.com](https://store.getonmic.com).

2. Quy định đăng tin

- Tiêu đề và nội dung tin đăng không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng.
- Không được đăng những bài viết, thông tin có nội dung vi phạm pháp luật; đả kích, bôi nhọ, chỉ trích hay bàn luận về chính trị, tôn giáo, phản động, kỳ thị văn hóa, dân tộc.
- Không được xâm phạm quyền lợi, uy tín, đời tư của các cá nhân hay thành viên khác, không được dùng ngôn từ tục tĩu, thô mạ trong các thông tin tham gia. Không được lợi dụng website để tuyên truyền, đề xướng, lôi kéo với những nội dung không lành mạnh.
- Tiêu đề và nội dung tin đăng được duyệt khi đăng bán, Không được tiếp thị, quảng cáo các sản phẩm khác mà không liên quan đến dịch vụ cung cấp.
- Tin đăng cần hiển thị đúng mức giá và thông tin thực tế của chương trình.
- Tin đăng cần điền đúng và đầy đủ thông tin tại các trường ở giao diện tin đăng.
- Người đăng tin không được sao chép dưới tất cả mọi hình thức từ các trang rao bán hoặc link dẫn đến các trang quảng cáo bất động sản và rao vặt khác. Khi phát hiện và phản ánh sẽ bị khóa tài khoản.

3. Kiểm duyệt tin

Nhằm nâng cao chất lượng tin đăng và hiệu quả của người sử dụng chúng tôi tiến hành kiểm duyệt tin đăng đối với toàn bộ tin thường. Dưới đây là một số gợi ý để tránh trường hợp tin của bạn không được duyệt

- **Đăng tin cũ lại nhiều lần:** Đăng tin cũ lại nhiều lần là những tin đã được người dùng đó đăng trên sàn store.getonmic.com và đăng đi đăng lại trong một thời gian nhất định nhằm đưa những tin đó lên đầu trang, điều này khiến cho Website bị mất diện tích, làm cho người dùng đọc đi đọc lại, ko hiệu quả trong việc đăng tin gây ảnh hưởng đến người khác. (chúng tôi sẽ gọi điện nhắc nhở và nếu vi phạm 3 lần chúng tôi sẽ xóa tài khoản)
- **Đăng nhiều tin cùng một dự án/ chương trình:** Một dự án/ chương trình hội thảo người dùng chỉ được đăng một tin duy

- **Nội dung copy, nội dung trùng lặp, nội dung không có thực:** Người đăng không copy nội dung của tin đăng của người khác sẽ không được duyệt bởi vì các công cụ tìm kiếm sẽ xếp hạng và đánh giá website có nhiều nội dung trùng lặp dẫn đến việc tin đăng không có giá trị và kéo theo chất lượng sản phẩm không có giá trị cao cho người sử dụng.
- **Nội dung thiếu mô tả chi tiết, thiếu thông tin cơ bản:** Tin đăng của người đăng thiếu mô tả chi tiết về chương trình làm cho người mua khó hình dung được chương trình.
- **Nội dung không có dấu, câu từ không phù hợp hoặc sai chính tả:** Nội dung tin đăng không có dấu khiến người sử dụng mất nhiều thời gian để đọc và hiểu đặc biệt tiêu đề không có dấu làm cho người sử dụng thoát đọc tin nhanh dẫn đến chất lượng tin đăng thấp.
- **Nội dung bị nhồi nhét quá nhiều từ khóa:** Nếu khách hàng đăng tin chỉ phục vụ công cụ tìm kiếm như google, bing... người đăng tin nhồi quá nhiều từ khóa cho mục đích SEO chứ không hướng đến người sử dụng chúng tôi sẽ không duyệt những tin như vậy
- **Nội dung chứa đường link:** Nội dung tin đăng dẫn đến website khác để làm tăng back link cho site của bạn trên sàn store.getonmic.com
- **Đăng nhầm chuyên mục:** Người dùng đăng sai loại tin đăng trong chuyên mục không phù hợp.
- **Tin ảo hay tin đăng không thực tế/ Tiêu đề IN HOA VÀ NỘI DUNG IN HOA**
- **Tên liên hệ viết tắt, tên lạ lùng hoặc tên nước ngoài:** Tên viết tắt, ký tự lạ &*%\$#@ hoặc tên tiếng anh như david, john
- **Số điện thoại thiếu số, thừa số hoặc không có thật:** Số điện thoại thiếu số hoặc thừa số, số điện thoại không liên hệ được

4. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo chương trình qua hình thức banner trên Store.getonmic.com.

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng

loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

5. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Đối với trường hợp người bán tự tiến hành đăng tin lên bán, Công ty sẽ có Bộ phận kiểm duyệt nội dung, bộ phận này sẽ tiến hành kiểm tra thông tin đăng tải trong thời gian là 24h kể từ thời điểm thành viên đăng tin. Tất cả những sản phẩm vi phạm nội quy đăng tin được quy định tại bản Quy chế hoạt động đều sẽ bị xóa và có thông báo bằng email cho người bán.

Đối với trường hợp người bán gửi thông tin về chương trình vụ đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này tiến hành đăng tải thông tin hộ người bán. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.

Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/khách hàng phản ánh, công ty sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin.

Khi phát hiện tin đăng sai phạm, không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến người bán đăng tin.

Store.getonmic.com sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của thành viên nếu thông tin bài viết vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Store.getonmic.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Store.getonmic.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên hệ thống mà không cần báo trước.

Biện pháp chế tài: Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin về sản phẩm, dịch vụ không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến thành viên. Nếu vi phạm vẫn tái diễn từ lần thứ ba trở đi, Ban quản lý sẽ xem xét khóa tài khoản thành viên vĩnh viễn.

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của

Store.getonmic.com, Store.getonmic.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch Store.getonmic.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: hello@getonmic.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Store.getonmic.com

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com nêu ra.

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com có quyền yêu cầu đối tác sử dụng dịch vụ thanh toán phí dịch vụ theo yêu cầu mà Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com đã cung cấp theo thỏa thuận hợp đồng ký kết giữa đôi bên như dịch vụ quảng cáo, tư vấn thông tin,...

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com có quyền yêu cầu thành viên cung cấp thông tin tham gia hoạt động trên sàn đầy đủ, chính xác. Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com

Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và

trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com**.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com**, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com**. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT *Store.getonmic.com*

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có nghĩa vụ triển khai dịch vụ đăng tin, quảng cáo sản phẩm cho đối tác theo yêu cầu trong hợp đồng thỏa thuận sử dụng dịch vụ. **Store.getonmic.com** cam kết sẽ thực hiện Hợp đồng trên tinh thần trung thực, thiện chí, vì lợi ích của đối tác.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có nghĩa vụ thông báo cho đối tác sử dụng dịch vụ về tình hình thực hiện công việc trên website và về những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng hợp tác hàng tháng bằng văn bản gửi qua email hoặc văn bản giấy.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại của đối tác về chất lượng dịch vụ mà mình cung cấp trong phạm vi trách nhiệm của mình. Sàn giao dịch

TMĐT **Store.getonmic.com** phải đảm bảo đủ thời gian hiển thị quảng cáo như trong hợp đồng nếu không Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** sẽ có trách nhiệm bồi hoàn phí dịch vụ cho đối tác kèm với văn bản báo cáo rõ ràng về lý do và hướng giải quyết.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** cam kết không sử dụng các biện pháp, thủ thuật trong chiến dịch quảng cáo gây tổn hại trong việc đánh giá kết quả chiến dịch. Nếu vi phạm Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có trách nhiệm bồi thường và khắc phục hậu quả.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có trách nhiệm bảo mật thông tin đối tác/ thành viên và cam kết không tiết lộ cho bên thứ 3 trừ những trường hợp được cho phép hoặc được sự đồng ý từ thành viên/ đối tác.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com**.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com**.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com**.

Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT **Store.getonmic.com** không phải chịu trách nhiệm liên đới.

Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com** sẽ không chia sẻ dữ liệu cá nhân của khách hàng cho đối tác nhiều hơn các thông tin cần thiết như họ, tên, hình đại diện, số điện thoại và số liệu thống kê khác. Trong trường hợp xảy ra bất kỳ vấn đề gì với khách hàng, các bên hiểu rằng **Store.getonmic.com** không có trách nhiệm thẩm tra khách hàng. Tuy nhiên **Store.getonmic.com** sẽ nỗ lực hợp lý để hợp tác với đối tác và các cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định.

Store.getonmic.com có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết các tranh chấp/ khiếu nại. Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com** có nghĩa vụ cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên **Store.getonmic.com**.

Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com** có trách nhiệm chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật. Đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24h kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com** có trách nhiệm đại diện cho người bán nước ngoài trên sàn giao dịch giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ do thương nhân nước ngoài cung cấp và có trách nhiệm thông báo nghĩa vụ thuế của người bán nước ngoài khi tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

XI. Quyền và nghĩa vụ của Đối tác/ Nhà tổ chức

1. Quyền của Đối tác/ Nhà tổ chức trên Sàn giao dịch TMDT *Store.getonmic.com*

Sau khi tạo tài khoản hoặc ký hợp đồng về quảng cáo đăng tin thì Đối tác/ Nhà tổ chức sẽ được cấp một tài khoản để cập nhật thông tin giới thiệu về công ty/ cá nhân, sẽ được đăng tin giới thiệu, quảng bá sự kiện, chương trình, sắp tổ chức và các dịch vụ cung cấp trong trang cá nhân của mình trên **Store.getonmic.com** hoặc đặt banner quảng cáo trên Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com**

Đối tác/ Nhà tổ chức sẽ được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản tài khoản hoặc tin đăng trên Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com** qua tổng đài hỗ trợ hoặc email đến bộ phận chăm sóc, tư vấn của Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com** nếu được yêu cầu hỗ trợ.

Hưởng các chính sách ưu đãi khác của Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com** hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com**. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải cập nhật trên trang quản trị hoặc được gửi trực tiếp đến Người bán;

Tham gia các sự kiện, hoạt động cộng đồng, chương trình xúc tiến bán, các khóa học đào tạo sử dụng hệ thống do Sàn giao dịch TMDT **Store.getonmic.com**;

Đối tác có quyền yêu cầu ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com báo cáo tiến độ thực hiện về nội dung hợp đồng mà Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com đang thực hiện cho mình theo thỏa thuận hợp đồng dịch vụ ký kết giữa đôi bên.

Đối tác có quyền Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Hợp đồng dịch vụ đăng tin trên website của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com.

2. Trách nhiệm Đối tác/ Nhà tổ chức trên Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com

Đối tác/ Nhà tổ chức phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số ĐKKD/ MST, ngành nghề lĩnh vực hoạt động, website (nếu có),... cho ban quản lý Store.getonmic.com. Trong trường hợp Đối tác/ Nhà tổ chức là đại diện ủy quyền của một thương hiệu, chương trình hay nhân vật nổi tiếng thì Đối tác/ Nhà tổ chức có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo hợp đồng đại lý hoặc giấy Ủy quyền cấp phép của bên ủy quyền đó. Đối tác/ Nhà tổ chức phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Đối với thông tin chương trình được giới thiệu trên website, nhà tổ chức phải cung cấp những thông tin để khách hàng có thể xác định chính xác các nội dung chương trình nhằm tránh sự hiểu lầm khi quyết định việc đề nghị giao kết hợp đồng. Đối tác/ Nhà tổ chức có trách nhiệm nghiêm túc chính xác thông tin về hình ảnh sự kiện, chương trình, giá cả dịch vụ, chính sách hỗ trợ (nếu có)...một cách cụ thể, rõ ràng.

Đối tác/ Nhà tổ chức phải cập nhật bất kỳ thay đổi về giá thông qua tin nhắn hay qua văn phòng, bộ phận hành chính hoặc phương tiện hỗ trợ chính thức khác của Store.getonmic.com. Nếu khách hàng đặt vé hoặc đăng ký tham gia các chương trình, sự kiện, sử dụng dịch vụ mà giá đã niêm yết thấp hơn giá thực tế, đối tác phải bù đắp cho khách hàng về sự chênh lệch của hai mức giá.

Đối tác/ Nhà tổ chức phải tuân thủ thời giờ làm việc của Store.getonmic.com.

Nhà cung cấp dịch vụ tại đây cam kết sẽ tuân thủ toàn bộ quy định của địa phương liên quan đến việc cung cấp dịch vụ đang kinh doanh. Đối tác phải tuân thủ quy định của pháp luật về thuế, thanh toán, quảng cáo, khuyến mãi, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, ...và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi hoạt động trên sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com;

Đối tác có nghĩa vụ hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của Store.getonmic.com trong quá trình điều tra các trường hợp nghi ngờ phạm pháp, lừa đảo hoặc vi phạm các quy định của và Store.getonmic.com;

Đối tác/ Nhà tổ chức cho phép cho Store.getonmic.com quyền sử dụng tên, logo, thông tin liên quan trên các tài liệu tiếp thị và được xem như một nguồn phục vụ cho công việc/liên doanh mà Store.getonmic.com cung cấp, và được quyền xuất bản và công báo về toàn bộ tiến triển và công việc hợp tác trong Hợp đồng, miễn là không tiết lộ bí mật thương mại, thông tin kinh doanh mà không có sự đồng ý của nhà cung cấp.

Thực hiện đúng các hướng dẫn an toàn của Store.getonmic.com, tự bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra mất mát do rò rỉ thông tin từ phía mình;

Không truyền tải bất kỳ thông tin nào thuộc quyền sở hữu của Store.getonmic.com hay sử dụng dịch vụ của Store.getonmic.com và/hoặc sử dụng dịch vụ của Người bán thông qua Store.getonmic.com vào những mục đích sau: bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, tạo đơn hàng giả, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và/hoặc phát tán virus gây hư hại tới hệ thống/cấu hình;

Không thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Store.getonmic.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của BQT Store.getonmic.com;

Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình hoạt động kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử;

Phối hợp với Store.getonmic.com giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên với đối tác về những khiếu nại trong quá trình giao dịch diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com. Đối tác/ nhà tổ chức có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của thành viên khi lỗi được xác định thuộc về Đối tác/ nhà tổ chức đó.

XII. Quyền và trách nhiệm khách hàng/ Người mua trên website Store.getonmic.com

1. Quyền của khách hàng/ người mua

Khách hàng/ Người mua khi tham gia, sử dụng các tính năng của sàn (tìm kiếm thông tin,..) có thể đăng ký tài khoản hoặc không.

Khách hàng/ Người mua sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng và tìm kiếm thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com.

Khách hàng/ Người mua có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com.

Khách hàng/ Người mua được quyền bình luận đúng sự thật về sản phẩm, dịch vụ của người bán.

2. Trách nhiệm Khách hàng/ Người mua

Khách hàng/ Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Khách hàng/ Người mua có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Khách hàng/ Người mua cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com là chính xác.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Store.getonmic.com.

XIII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử Store.getonmic.com chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Store.getonmic.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Store.getonmic.com cho các thành viên biết. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Store.getonmic.com cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện. Quy chế có hiệu lực thi hành sau 05 ngày làm việc khi có thông báo thay đổi. Thành viên tham gia Store.getonmic.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng Store.getonmic.com làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Store.getonmic.com theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử Store.getonmic.com

Công ty TNHH Onmic

Địa chỉ: 153 Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh

E-mail: hello@getonmic.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
Giám Đốc

KIM NGỌC LÂM